



Wando

Guía de conexión · wando.online

WHATSAPP BUSINESS · PASO A PASO

Conectá tu WhatsApp Business a **Wando** con un QR

La conexión la hace Meta, la empresa dueña de WhatsApp, en una ventana propia. Acá te mostramos cada pantalla que vas a ver, tal cual aparece, y qué tocar en cada una.

ANTES DE EMPEZAR

Tené esto a mano

- 1** Una **computadora** con Chrome actualizado. Desde el celular también anda, pero en la compu es más cómodo.
- 2** Tu **Facebook personal**, el que administra la página o el portfolio de tu negocio.
- 3** El **celular con el número** que vas a conectar: para escanear un QR o recibir un código.
- 4** Las **ventanas emergentes permitidas** para wando.online. La conexión se abre en una ventana aparte.

CUÁL ES ESTA GUÍA

Esta guía es para conectar el número que **ya usás en la app WhatsApp Business**: lo escaneás con un QR y seguís usando la app. En Wando, tocá **Conectar mi WhatsApp → Conectar WhatsApp Business**. Si querés conectar un número nuevo, pedinos la otra guía o mirala en wando.online/ayuda/conectar-whatsapp.

A

YA USO LA APP WHATSAPP BUSINESS

Conexión con QR

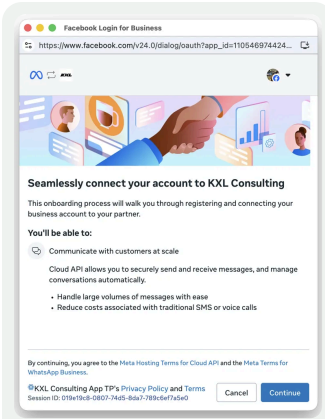
Botón **Conectar WhatsApp Business**. Tu app sigue funcionando igual: los mensajes llegan a los dos lados.

PASO 1

Entrá con tu Facebook y aceptá

Si te lo pide, iniciá sesión con el Facebook que administra tu negocio. Meta te muestra qué va a poder hacer Wando: enviar y recibir mensajes por la API de WhatsApp.

Tocá **Continue** (Continuar).



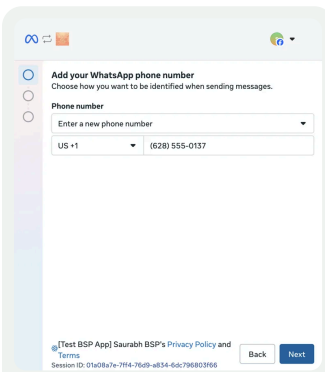
Pantalla de autorización

PASO 2

Escribí el número que usás en la app

Elegí el país (**AR +54**) y escribí tu número de WhatsApp Business. Meta detecta solo que ese número está en la app y te lleva por el camino del QR.

Ojo: si en este paso aparece «este número ya está registrado en una cuenta de WhatsApp», mirá la tabla de problemas al final.



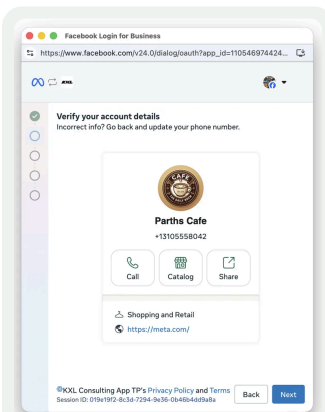
Ingreso del número

PASO 3

Confirmá que es tu cuenta

Vas a ver la foto, el nombre, el número, el rubro y la web que tenés en la app. Si es tu negocio, tocá **Next** (Siguiente).

Si no es la cuenta correcta, tocá **Back** (Atrás) y corregí el número.

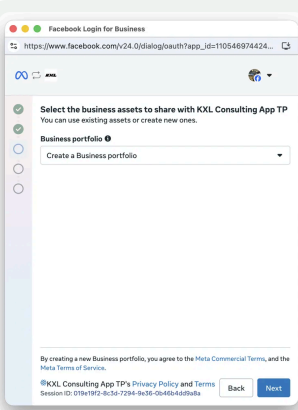


Datos de tu cuenta

PASO 4

Elegí tu portfolio empresarial

El portfolio (Business portfolio) es la «carpeta» de tu negocio en Meta. Si ya tenés uno, elegilo en la lista. Si no, elegí crear uno nuevo y seguí al próximo paso.



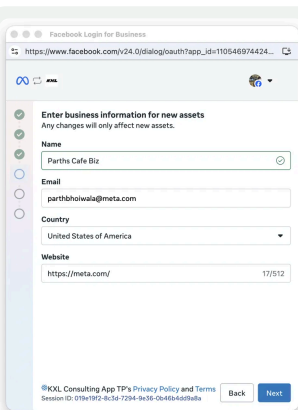
Elegir portfolio

PASO 5

Si creás uno: completá los datos del negocio

- **Nombre** del negocio, como lo conocen tus clientes.
- **Email** donde Meta te va a escribir.
- **País:** Argentina.
- **Sitio web:** tu web, o tu Instagram si no tenés.

Si ya elegiste un portfolio en el paso anterior, esta pantalla no aparece.



Crear portfolio (si no tenías)

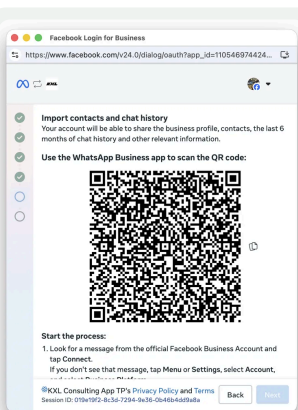
PASO 6

Escaneá el QR con tu celular

Dejá esta pantalla abierta en la compu y, en el celular:

- Abrió **WhatsApp Business**. Te llega un mensaje de la cuenta oficial de Facebook Business: tocá **Conectar**.
- Si no te llegó, andá a **Ajustes → Cuenta → Plataforma de empresa**.
- Escaneá el QR de la pantalla.

Importante: cuando el celular te pregunte si querés compartir tu historial, tocá **Confirmar**. Así Wando trae tus chats de los últimos 6 meses y tu agenda de contactos. Entran solo chats individuales, sin grupos; las fotos y audios, solo de los últimos 14 días.



EI QR

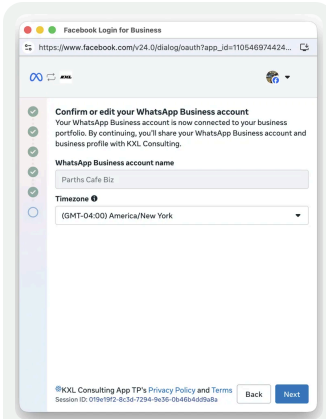
Cuando escaneás, la pantalla avanza sola.

PASO 7

Elegí la zona horaria

El nombre de la cuenta ya viene puesto y no se cambia acá. Lo único que tenés que elegir es la **zona horaria** (Time zone), que es obligatoria.

En Argentina: **(GMT-03:00) Buenos Aires**.

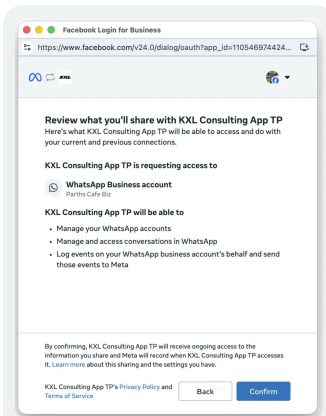


Zona horaria

PASO 8

Revisá lo que compartís y confirmá

Meta te resume a qué va a tener acceso Wando: tu cuenta de WhatsApp Business, para administrarla y atender tus conversaciones. Tocá **Confirm** (Confirmar).



Revisión de permisos

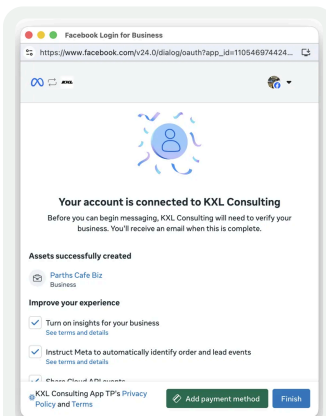
PASO 9

Tocá Finish y volvé a Wando

Meta te confirma que la cuenta quedó conectada. Tocá **Finish** (Finalizar).

No cierres la ventana con la cruz antes de tocar Finish: si la cerrás, Wando no se entera de la conexión y hay que empezar de nuevo.

La ventana se cierra sola y en Wando ves tu número conectado. Seguí con [Después de conectar](#).



Listo

DESPUÉS DE CONECTAR

Un último paso: la tarjeta en Meta

Meta te cobra las conversaciones directo a vos (Wando no cobra comisión por mensaje) y pide una tarjeta cargada para activar los envíos. Sin este paso el número queda conectado pero no puede mandar mensajes.

PASO 1

Cargá el método de pago en WhatsApp Manager

Al terminar, Wando te muestra el botón **Cargar método de pago en WhatsApp Manager**. Si lo dejaste para después: en WhatsApp Manager, **Vista general → Añadir método de pago**.

PASO 2

Probá que llegan los mensajes

Desde otro celular, mandale un WhatsApp a tu número. Tiene que aparecer en la bandeja de Wando en segundos. Si conectaste por QR, también lo vas a seguir viendo en la app.

SI ALGO NO SALE

Los mensajes de Meta más comunes

Si ves un error, sacale una captura a la pantalla completa: abajo de todo aparece un **Session ID**. Con ese número podemos pedirle a Meta que revise tu caso.

LO QUE DICE META	QUÉ HACER
«Este número de teléfono ya está registrado en una cuenta de WhatsApp»	Si el número está en la app WhatsApp Business, usá el camino A (Conectar WhatsApp Business). Si estuvo conectado a otro sistema, desconectalo desde la app: Ajustes → Cuenta → Plataforma de empresa → Desconectar , esperá unos minutos y probá de nuevo.
«La empresa ya está compartiendo esta cuenta con un socio»	Tu número sigue conectado a otro proveedor (otro CRM o chatbot). Desconectalo de ese servicio y volvé a intentar.
«Este tipo de cuenta no admite el uso compartido con socios»	Revisá que el número esté en la app WhatsApp Business (la del ícono con la B), no en el WhatsApp común. Si está en el común, pasalo a Business y volvé a probar.
«Tu cuenta de WhatsApp Business está restringida»	Meta tiene una restricción sobre tu cuenta. Revisala en Meta Business Suite → Business Support Home. Hasta que Meta la levante, no se puede conectar.
La ventana no se abre, o se cierra sin hacer nada	Permití las ventanas emergentes para wando.online, usá Chrome actualizado y no cierres la ventana de Meta hasta tocar Finish .
No me deja elegir el portfolio (aparece con un ícono de prohibido)	Escribinos con la captura y el Session ID. Lo revisamos con Meta.



¿Te trabaste? Te ayudamos

Mandanos la captura con el Session ID y
en qué paso quedaste.

WhatsApp +54 9 11 7821-6767
admin@wando.online

Capturas: documentación pública de Meta sobre Embedded Signup (versión 4), octubre de 2026. Meta puede cambiar el diseño de sus pantallas; los pasos se mantienen.