



Wando

Guía de conexión · wando.online

WHATSAPP BUSINESS · PASO A PASO

Conectá un número nuevo a **Wando**

La conexión la hace Meta, la empresa dueña de WhatsApp, en una ventana propia. Acá te mostramos cada pantalla que vas a ver, tal cual aparece, y qué tocar en cada una.

ANTES DE EMPEZAR

Tené esto a mano

- 1** Una **computadora** con Chrome actualizado. Desde el celular también anda, pero en la compu es más cómodo.
- 2** Tu **Facebook personal**, el que administra la página o el portfolio de tu negocio.
- 3** El **celular con el número** que vas a conectar: para escanear un QR o recibir un código.
- 4** Las **ventanas emergentes permitidas** para wando.online. La conexión se abre en una ventana aparte.

CUÁL ES ESTA GUÍA

Esta guía es para un **número nuevo**, que no esté en ninguna app de WhatsApp: se verifica con un código por SMS o llamada. En Wando, tocá **Conectar mi WhatsApp → Conectar WhatsApp API**. Si el número ya lo usás en la app WhatsApp Business, pedinos la guía del QR o mirala en wando.online/ayuda/conectar-whatsapp.

B

NÚMERO NUEVO

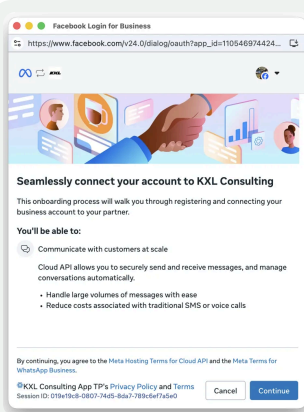
Conexión con código

Botón **Conectar WhatsApp API**. El número no puede estar activo en ninguna app de WhatsApp (ni la común ni la Business). Si ya lo usás en la app Business, volvé al camino A.

PASO 1

Entrá con tu Facebook y aceptá

Igual que en el camino A: iniciá sesión con el Facebook que administra tu negocio y tocá **Continue** (Continuar).



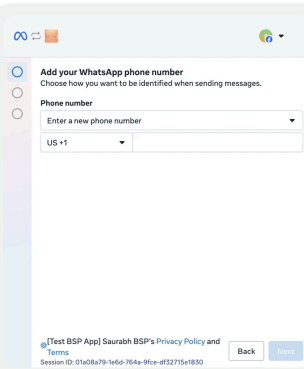
Pantalla de autorización

PASO 2

Escribí el número nuevo

Dejá elegido **Enter a new phone number** (Ingresar un número nuevo), cambiá el país a **AR +54** y escribí el número.

Tiene que poder recibir un SMS o una llamada: puede ser un celular o un fijo.

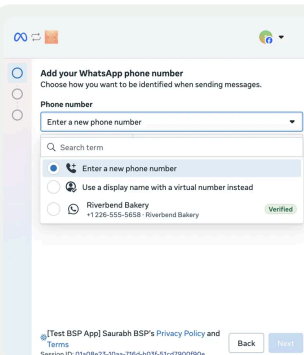


Ingreso del número

PASO 3

Si el número ya está en tu Meta, elegilo de la lista

Abriendo el desplegable ves los números que ya cargaste antes en tu portfolio. Los que dicen **Verified** (Verificado) no necesitan código: elegilo y seguí.



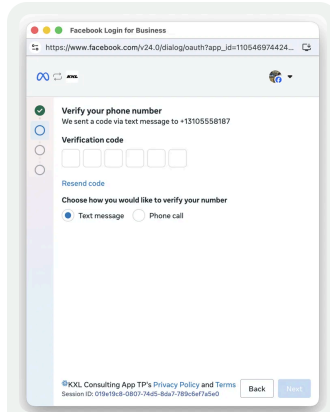
Números que ya tenés en Meta

PASO 4

Verificá con el código

Elegí cómo recibir el código: **Text message** (SMS) o **Phone call** (llamada). Escribilo y tocá **Next**.

Si es un fijo o el SMS no llega en un par de minutos, pedí la llamada.



Código de verificación

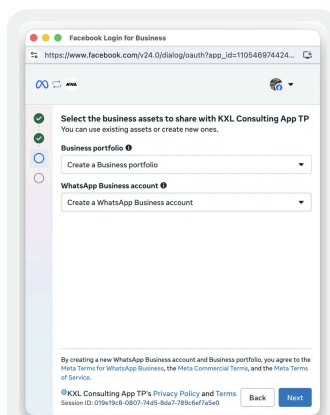
PASO 5

Elegí portfolio y cuenta de WhatsApp

Dos desplegables:

- **Business portfolio:** la «carpeta» de tu negocio en Meta.
- **WhatsApp Business account:** la cuenta donde va a vivir el número.

Si no tenés alguno, elegí crearlo y pasá al paso siguiente.



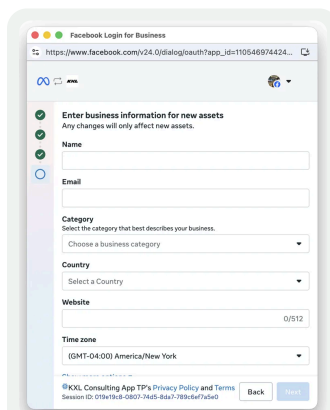
Portfolio y cuenta de WhatsApp

PASO 6

Si creás algo nuevo: completá los datos

Nombre del negocio, email, **categoría** (tu rubro), país Argentina, sitio web y zona horaria (**GMT-03:00**) Buenos Aires.

El nombre es el que van a ver tus clientes en WhatsApp: que coincida con tu marca.

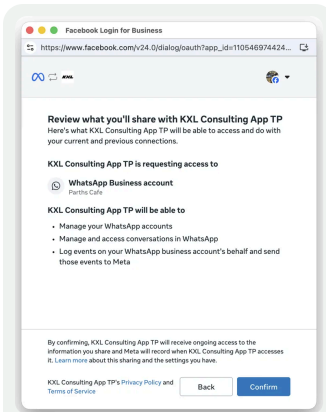


Crear (si no tenías)

PASO 7

Revisá y confirmá

Meta te resume a qué va a tener acceso Wando: tu cuenta de WhatsApp Business, para administrarla y atender tus conversaciones. Tocá **Confirm** (Confirmar).



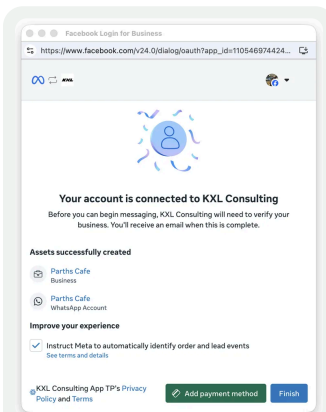
Revisión de permisos

PASO 8

Tocá Finish y volvé a Wando

Vas a ver lo que se creó: el portfolio y la cuenta de WhatsApp. Tocá **Finish** (Finalizar).

El botón verde **Add payment method** (Agregar método de pago) te deja cargar la tarjeta ahí mismo. Si no lo hacés ahora, mirá el paso siguiente.



Listo

No cierres la ventana con la cruz antes de tocar Finish.

DESPUÉS DE CONECTAR

Un último paso: la tarjeta en Meta

Meta te cobra las conversaciones directo a vos (Wando no cobra comisión por mensaje) y pide una tarjeta cargada para activar los envíos. Sin este paso el número queda conectado pero no puede mandar mensajes.

PASO 1

Cargá el método de pago en WhatsApp Manager

Al terminar, Wando te muestra el botón **Cargar método de pago en WhatsApp Manager**. Si lo dejaste para después: en WhatsApp Manager, **Vista general** → **Añadir método de pago**.

PASO 2

Probá que llegan los mensajes

Desde otro celular, mandale un WhatsApp a tu número. Tiene que aparecer en la bandeja de Wando en segundos. Si conectaste por QR, también lo vas a seguir viendo en la app.

SI ALGO NO SALE

Los mensajes de Meta más comunes

Si ves un error, sacale una captura a la pantalla completa: abajo de todo aparece un **Session ID**. Con ese número podemos pedirle a Meta que revise tu caso.

LO QUE DICE META	QUÉ HACER
«Este número de teléfono ya está registrado en una cuenta de WhatsApp»	Si el número está en la app WhatsApp Business, usá el camino A (Conectar WhatsApp Business). Si estuvo conectado a otro sistema, desconectalo desde la app: Ajustes → Cuenta → Plataforma de empresa → Desconectar , esperá unos minutos y probá de nuevo.
«La empresa ya está compartiendo esta cuenta con un socio»	Tu número sigue conectado a otro proveedor (otro CRM o chatbot). Desconectalo de ese servicio y volvé a intentar.
«Este tipo de cuenta no admite el uso compartido con socios»	Revisá que el número esté en la app WhatsApp Business (la del ícono con la B), no en el WhatsApp común. Si está en el común, pasalo a Business y volvé a probar.
«Tu cuenta de WhatsApp Business está restringida»	Meta tiene una restricción sobre tu cuenta. Revisala en Meta Business Suite → Business Support Home. Hasta que Meta la levante, no se puede conectar.
La ventana no se abre, o se cierra sin hacer nada	Permití las ventanas emergentes para wando.online, usá Chrome actualizado y no cierres la ventana de Meta hasta tocar Finish .
No me deja elegir el portfolio (aparece con un ícono de prohibido)	Escribinos con la captura y el Session ID. Lo revisamos con Meta.



¿Te trabaste?
Te ayudamos

Mandanos la captura con el Session ID y en qué paso quedaste.

WhatsApp +54 9 11 7821-6767
admin@wando.online

Capturas: documentación pública de Meta sobre Embedded Signup (versión 4), octubre de 2026. Meta puede cambiar el diseño de sus pantallas; los pasos se mantienen.